



**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
РЕГУЛИРОВАНИЯ ЦЕН И ТАРИФОВ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

---

от « 9 » февраля 2018 года

№18/ 28

**О внесении изменений в постановление департамента  
государственного регулирования цен и тарифов Костромской области  
от 14.10.2013 № 13/274-а**

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе рассмотрения обращений граждан и организаций», распоряжения губернатора Костромской области от 22 мая 2017 года № 377-р «О реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171», руководствуясь постановлением администрации Костромской области от 31 июля 2012 года № 313-а «О департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области», департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями граждан и запросами в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (приложение), утвержденную постановлением департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области от 14 октября 2013 года № 13/274-а «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан и запросами в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области» (в редакции постановления департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области от 06.06.2014 № 14/83), следующие изменения:

1) в абзаце первом пункта 11 слова «11. Специалист, ответственный за прием документов в Департаменте:» заменить словами «7. Специалист, ответственный за прием документов в Департаменте:»;

2) в абзаце первом пункта 10 после слов «устных обращений граждан» дополнить слова «, в базе данных системы электронного документооборота администрации Костромской области, единой сети по работе с обращениями граждан информационного ресурса ССТУ. РФ»;

3) пункт 11 изложить в новой редакции:

«11. Обращения, поступившие в Департамент в форме электронного или письменного документа, подлежат обязательной регистрации и учету в журнале регистрации письменных обращений граждан, в базе данных системы электронного документооборота администрации Костромской области, единой сети по работе с обращениями граждан информационного ресурса ССТУ. РФ, в течение трех дней с момента поступления.»;

4) подпункт 1 пункта 12 дополнить словами «, в базе данных системы электронного документооборота администрации Костромской области.»;

5) подпункт 5 пункта 13 дополнить абзацами следующего содержания:

«в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

в случае поступления в Департамент письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

б) абзац первый пункта 23 изложить в новой редакции:

«23. Обращение, поступившее в Департамент, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации.»;

7) пункт 25 изложить в новой редакции:

«25. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Департамент в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившему в Департамент в письменной форме.

Обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на

обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в разделе «Обращение граждан»»;

8) пункт 27 изложить в новой редакции:

«27. Ответ на обращение вносится ответственным лицом за регистрацию обращений граждан в базу данных системы электронного документооборота и делопроизводства администрации Костромской области и единую сеть по работе с обращениями граждан информационного ресурса ССТУ. РФ.»;

9) абзац первый пункта 32 дополнить словами «, за исключением отдельных категорий граждан, пользующихся правом на личный прием в первоочередном порядке.»;

10) в пункте 50 слово «Ежеквартально» исключить, после слов «сети Интернет» дополнить словами «, в закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента



И.Ю. Солдатова